

# 修理依頼書・同意書

※下記枠内をご記入ください。また、免責事項について必ずご確認頂いた上でご署名をお願いします。

フリガナ				※領収書の宛名にご指定があればご記入ください
お名前				
ご住所	〒 ー			
電話番号		メール		
バックアップ	<input type="checkbox"/> 未 <input type="checkbox"/> 済 ( 年 月 日頃)	パスコード	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> ゲストアカウント <input type="checkbox"/> あり ( ※ロックがかかっている場合最低限の動作確認のみ行います。)	
機種				
症状・ご依頼内容	<input type="checkbox"/> ガラス割れ <input type="checkbox"/> 液晶パネル割れ <input type="checkbox"/> 電池の持ちが悪い <input type="checkbox"/> 電池の膨張 <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> その他	詳しい症状など		
当店を知ったきっかけは？	<input type="checkbox"/> Google 検索 <input type="checkbox"/> Yahoo 検索 <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> LINE@ <input type="checkbox"/> web 広告 <input type="checkbox"/> ポスター <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> ブログ (ブログ名: ) <input type="checkbox"/> 友人・知人からの紹介 <input type="checkbox"/> 以前利用したことがある <input type="checkbox"/> 通りすがり			
オプション	<input type="checkbox"/> 内部クリーニングを依頼する (2,000円/税込)			
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (入金確認後発送) <input type="checkbox"/> 代金引換 (手数料 修理代金30,000円未満 400円 30,000円以上 500円)			

下記免責事項に同意して修理を依頼します。ご署名：

## [ 免責事項 ]

- ・ヤマト運輸パソコン宅配便BOX以外での送付は配送時のトラブルについて弊社・ヤマト運輸共に保証致しかねます。
- ・データは消去しませんがデータ保持を保証するものではありません。万が一データ消失が発生した場合も当店では一切の責任を負いかねます。
- ・修理内容に応じて分解・交換作業を行うため、修理後の端末が工場出荷時と全く同じ状態 (画面の色合い、ボタンの押し具合等) になる事を保証するものではありません。
- ・お預かり後の診断により、基板不良等で当店では修理不可となる場合もございます。
- ・お預かり後の診断により、受付時にご案内したお時間でお渡しできない場合がございます。
- ・当店でを行う修理はメーカー公認ではありません。修理後メーカー保証対象外となる場合がございます。
- ・水没の場合は、お預かり後、お引き渡し後に症状が変化する場合がございます。作業中・作業後の不具合に関しては当店では一切の責任を負いかねます。また、お客様に自覚のない場合 (水没反応がある場合) も同様とさせていただきます。
- ・落下等の衝撃により、お預かり前は通常使用出来ていても内部ケーブルや基盤チップの不具合が発生している場合があり、分解後に不具合が生じる場合がございます。当店ではその不具合に関しては一切の責任を負いかねます。
- ・修理完了後の保証対象は当店で交換したパーツの初期不良のみです。修理・交換箇所以外の不具合につきましては別途お見積り致します。
- ・水没反応がある端末、他店での修理歴や自己修理歴がある場合は、保証の対象外とさせていただきます。
- ・落下や水没等、自損による不具合については一切保証の対象外とさせていただきます。・動作確認以外で個人情報にはアクセス致しません。パスワードロックがかかった状態でも修理自体は可能ですが、最小限の動作確認のみとなり、その他の動作確認が出来ない機能につきましては一切の動作保証を致しかねます。
- ・修理受付時に動作確認が出来ない状態 (電源が入らない、パスワード解除不可等)、及び動作確認が出来ない機能については一切の動作保証を致しかねます。
- ・SIM カードが無い状態でも修理自体は可能ですが、通信関連の動作確認が出来ません。その場合通信関連につきましては一切の動作保証を致しかねます。
- ・脱獄や純正OS以外をインストールされている場合は、修理後に正常利用できない場合がございます。その場合も当店では一切の責任を負いかねます。
- ・保護フィルム・シール等を貼っている場合、作業内容によって剥がさせて頂く場合がございます。その場合も当店では代品のご用意等は致しかねます。
- ・修理作業開始後のキャンセルは出来ません。
- ・修理完了後 1 ヶ月以上お引取り頂けない場合は、データ消去後処分させていただきます。
- ・細心の注意を払って作業を行いますが、分解時に傷がつく場合がございます。その場合も当店では一切の責任を負いかねます。

## 宅配便送付先

〒150-0011 東京都渋谷区東 3-15-11 渋谷東ビル 2 階 SMART 恵比寿店 TEL : 03-6427-9896  
※ヤマト運輸パソコン宅配便BOX以外での送付は弊社・ヤマト運輸共に配送トラブルについての保証が出来かねます。必ずパソコン宅配便BOXでの送付をお願いします。

## スタッフ記入欄

受付日時	年 月 日 :	完了予定	月 日 時 分	修理内容		金額		担当	
------	---------	------	---------	------	--	----	--	----	--