

# 全方位 スマホ救命術

## 水没時の注意

- 電源を入れるのはNG。また、電源が入っている状態の場合は、速やかに電源をオフにする。
- 通電しないように、バッテリーを取り外す。
- 本体を振ったりしない。

スマホが水没してしまつたら、速やかに電池を取り外し、通電しない状態にしておく。また、端末が乾く過程でパーツが腐食する場合があります。水分は拭き取っておくと良いだろう。

通電しない状態にして乾くのを待つべし



うわあ～  
スマホを川に流しちゃった

## おもなキャリアの対応状況

ドコモ

「水濡れケータイ データ復旧サービス」は、スマホには未対応。水没時はバックアップデータからの復元にしか対応していない。

au

「水濡れ・全損時リニューアルサービス」(5250円)でハードウェアは修理できるが、データの復元には非対応となっている。

ソフトバンク

「水濡れメモリデータ 復旧サポート」でスマートフォンの場合でも、電話番号など一部のデータ復元が可能。詳細は下の表を参照。

### 移行可能なデータ

水没端末	新端末	
	Android系	iPhone
Android系	電話番号	×
iPhone	×	電話番号、連絡先、メール

## 2 パーツ類を取り外す



↑スマホのカバーを開け、バッテリーやSIMカード、外せるモノはすべて外す。

## 1 本体を振ったりしない



↑スマホを振ったりすると奥まで水分が浸透してしまうこともあるので注意。

## 4 端末を十分に乾かす



↑乾燥剤と一緒にストックバッグなどに入れ、数日間置いておくと同様。

## 3 表面の水分を拭き取る



↑表面や内部に付着している水分は、ティッシュなどで拭き取ってしまおう。

## 専門家が指南



### SMART 渋谷店

●東京都渋谷区南横町3-2 第3駅前ビル1階  
●http://www.s-mart.jp  
落下や水没、iPhoneのバッテリー交換などスマホ修理のエキスパート。

## 防水端末でも油断は禁物

端子部分からの浸水に注意するべし!

端子部分などから浸水し、スマホが壊れることもあるので注意。また背面パネルや端子カバーのパッキンは使っていると劣化する。2年をめぐりにして交換しよう。

## キャリアの対応は?

	ドコモ	au	ソフトバンク
ドコモ	対応	対応	スマート

が、月額  
な。お  
のみ。有  
「あんし  
今すぐ

感染し  
今すぐ



げげっ!!