

壊しちゃった! どうしたらいい?

AndroidとiPhone、それぞれの修理事情

昨日まで快調に動いていたのに、今朝から起動しなくなりました!
手を滑らせてスマホを落下、画面にヒビが入った! 誤って水没させてしまった!
あつてはならないが、実はよくあるトラブル。そんなとき、まずどうしたらいいの?

早く直したいときに頼りになる街の修理店

ある日突然やってくる不測の事態。そんなとき、どこへ行ったらいいのだろうか? まず思いつくのは、契約しているキャリアのショップだ。iPhoneの場合は、キャリアのショップのほかに、Apple Storeでも相談を受け付けている。しかし、いずれの場合も持ち込み後、故障箇所の確認、見積もりなどのプロセスを経でからの修理になるため、それなりに時間がかかり、その間、仕事やプライベートで電話が使えないのはイライラ。

そこで、スマートフォン修理の専門店。SMART渋谷店の長島さんにお話を聞いた。「フロントパネルの破損などは、お急ぎの場

合は受付から1~2時間。通常即日お返しが可能です」

すぐにスマホが手元に戻るのには朗報だ。ただし、iPhoneに比べるとAndroidの修理代が多少割高に設定されている。修理に必要なパーツが市場にあまり出回っていないことがその理由で、機種によって費用が異なることを念頭に置いておこう。

ほかに注意すべき点としては「水没後、通電してしまうと通信チップや基板が錆びてしまうことがあります。通電せずにお持ちいただければ修理で直ることが多いです」水濡れによる故障は保証対象外であることが多く、最悪の場合、有料での本体交換になるケースがあるので、応急処置として憶えておきたいTipsだ。

会員サポートで安心のショップを利用する

一方ショップでは、ソフトの問題などの中で解決できるケースもあるが、ハードの故障の場合、即日持ち帰りは難しい。また各キャリアとも目安となる修理費用は非公表だ。ただし、保証期間内であればショップを利用するメリットは大きい。さらに、ドコモプレミアクラブなど会員向けサポートに加入した場合、購入後3年以内は修理・交換費用の上限が5,250円となり、それ以上の料金はかからない。なお、ドコモショップでの修理受付に関しては、下段にまとめてみた。故障の状態によって、修理の選択肢をいくつかおさえておけば安心だ。

SMART渋谷店の修理料金表

故障内容	代表的な症状	iPhone 4	iPhone 4S	GALAXY S II	Xperia scro
フロントパネル交換修理	表面ガラス・液晶割れ/損傷など	7,800円	9,800円	19,800円	14,800円
バッテリー交換	バッテリーパワー低下など	4,800円	5,500円	—	—
ドックコネクタ	充電、パソコンとの同期ができない	7,000円	7,800円	—	—
ホームボタン/ハードキー	ボタンが反応しない/反応が悪い	6,500円	6,800円	14,000円~	
水濡れ	水濡れ・水没で動作不良、起動しない	2,100円~ (+交換パーツ費用)			
OS復旧	システムトラブルなど	5,000円			

料金は、修理の内容や機種によって異なるので、あくまでも目安となる。とくに国内メーカーの端末は、パーツの入手が困難なものもあるので事前に問い合わせよう

ドコモショップでの故障の受付について

修理困難なケース

水濡れによる故障、破損・変形のほか、改造の痕跡がみられるもの(外部での修理含む)など。詳しくはウェブサイトを参照。

http://www.nttdocomo.co.jp/ss/pport/trouble/repair/repair_seri/oa/0smage.html

修理可能なもの

修理が困難なケース以外、の不具合については、受付後端末の状態をチェック。修理の必要があれば見積もり修理の流れ。

保証期間内の修理

保証対象の修理は、通常購入から1年間、ドコモプレミアクラブ会員は3年間であれば無料。また他にも、さらに充実した内容の、「ケータイ補償 お届けサービス」などを用意する。

保証対象外の修理

保証期間内であっても、有料で修理対応。ドコモプレミアクラブ会員は修理費が上限の5,250円を超える場合、超過料金として修理を受けられる(購入から3年以内)。

用意するもの

故障した端末本体、保証書、充電器など。



おしゃれな雰囲気、入りやすい外観。店内ではスマホ用アクセサリなども豊富に扱っている

SMART渋谷店
TEL 03-5459-5611
URL <http://www.s-mart.fm/>